



# Abkehr von der Standard- Buchhaltungssoftware:

Warum wachsende Dienstleistungsunternehmen NetSuite Financials einführen, um das Wachstum zu beschleunigen

**ORACLE**  
**NETSUITE**

Die Dienstleistungsbranche verändert sich in rasantem Tempo. Um sich diesem dynamischen Umfeld anzupassen, müssen Unternehmen in der Lage sein, schnell auf veränderte Marktbedingungen, Marktchancen und sich wandelnde Kundenerwartungen reagieren können. Obwohl die meisten Unternehmen die Notwendigkeit von Innovationen erkannt haben, ist es für Dienstleistungsunternehmen äußerst schwierig, Lösungen für Geschäftsanwendungen zu finden, die ihre Anforderungen auf effektive und dennoch erschwingliche Weise erfüllen.

Dienstleistungsunternehmen, die sich noch in der Anfangsphase befinden, waren gezwungen, sich auf ein Sammelsurium von gefährlich unzuverlässigen Tabellenkalkulationen und begrenzten Punktlösungen zu verlassen. Die relativ geringen Kosten für die Wartung dieser Systeme verdecken die Kosten für Ineffizienzen bei Routineaufgaben wie dem Monatsabschluss oder, was noch wichtiger ist, die Verbreitung zuverlässiger Informationen, auf deren Grundlage Geschäftsentscheidungen in einem schnelllebigen Umfeld sicher getroffen werden können.

Softwareunternehmen sind besonders herausgefordert. Wie können Tabellenkalkulationen mit komplexer Umsatzrealisierung und fließenden Preismodellen umgehen?

Wie können “notdürftige” Buchhaltungssysteme strategische Fragen unterstützen wie:

- Wie hoch war der ARR des Neugeschäfts?
- Konnten wir die ARR durch Upsells von Kunden steigern?
- Wie viel ARR ging durch Herabstufungen verloren?
- Wie viele Kunden sind abgewandert?

Buchhaltungsteams sehen sich diesen Anforderungen häufig mit unzureichenden Tools gegenüber, die eine Reihe von Problemen mit sich bringen.

- **Es ist schwierig, in Echtzeit herauszufinden, was im Unternehmen wirklich passiert.** Die meisten Systeme sind für eine Zeit konzipiert, in der Unternehmen bis zum Ende des Monats warten konnten, um die benötigten Daten zu erhalten. Das ist heute nicht mehr der Fall - konsolidierte Ansichten und minutengenaue Berichte können den Unterschied zwischen Erfolg und knappem Überleben ausmachen.
- **Teammitglieder verschwenden Zeit mit dem Spiel “Jagd auf die Tabellenkalkulation”.** Die Mitarbeiter verlassen sich auf Tabellenkalkulationen, um die Informationslücke zu schließen, da die Daten in so vielen unterschiedlichen Systemen vorhanden sind. Am Ende verbringen die

Mitarbeiter mehr Zeit mit der Suche nach Daten als mit deren Analyse und Entscheidungsfindung.

- **Die finanzielle Konsolidierung dauert ewig.** Das Cross-Posting von Transaktionsdaten zwischen den Systemen ist zeitaufwändig, und das Finanzteam arbeitet jeden Monat lange an der Konsolidierung der Finanzberichte. Doch so sehr sie sich auch anstrengen, die Wochen- und Monatsberichte kommen zu spät.
- **Umsatzprognosen und Budgetierungsprozesse beruhen eher auf Vermutungen als auf Fakten.** Da es schwierig ist, historische Daten rechtzeitig im richtigen Format zu erhalten, um Trendanalysen durchzuführen, geben die Mitarbeiter Zahlen in Tabellenkalkulationen ein, die auf Vermutungen beruhen. Auch wenn die tatsächlichen Daten irgendwo vorhanden sind, ist es zu schwierig, sie zu finden und zu extrahieren.
- **Mehr Buchhaltung wird außerhalb des Finanzsystems gemacht als darin.** Eigenständige Finanzsysteme sind darauf ausgelegt, eine begrenzte Anzahl von Kernfunktionen der Buchhaltung zu automatisieren. Dies schränkt die Möglichkeiten der Unternehmen ein, ihre Geschäfte zu führen.

Wenn Unternehmen wachsen, müssen sie ihre Prozesse an die Anwendung anpassen, anstatt ein System zu haben, das flexibel und skalierbar ist und Wachstum zulässt. Wenn Unternehmen mehr Kunden, Lieferanten oder Bestandsposten haben, als viele eigenständige Finanzsysteme praktisch bewältigen können, ist der Spielraum schnell erschöpft.

- **Es ist zu schwierig, neue Vertriebskanäle, Produktlinien oder Einnahmeströme hinzuzufügen.** Jedes Mal, wenn es eine Änderung im Unternehmen gibt, müssen die Mitarbeiter Überstunden machen, um Lösungen zu finden, die den Änderungen gerecht werden. Eigenständige Finanzsysteme bieten keine integrierte Unterstützung für alltägliche Funktionen, wie z. B. das Vornehmen einfacher Änderungen in der SKU-Matrix, das Hinzufügen neuer Umsatzsteuersätze oder die Übergabe von Stücklisten, Bausätzen und Baugruppen für den Fertigungsbestand. Prozesse, die nach Automatisierung schreien, müssen manuell oder anhand von Tabellenkalkulationen durchgeführt werden.



## NetSuite treibt YouGovs globale Expansionsstrategie voran

Als der Marktforscher YouGov eine aggressive Wachstumsstrategie verfolgte, zunächst durch Übernahmen und dann organisch, wurde klar, dass die bisherige Plattform des Unternehmens nicht in der Lage war, übernommene Unternehmen schnell zu integrieren. Um seinen 2.500 Kunden trotz seiner Expansionsbemühungen weiterhin einen effizienten Service bieten zu können, musste YouGov seine Finanz-, Vertriebs-, CRM- und Projektprozesse synchronisieren.

### Wachsender Umsatz, schrumpfende Prozesse

Seit dem Einsatz von NetSuite hat sich der Umsatz von YouGov mehr als verdoppelt, und das bei nur 8 zusätzlichen Verwaltungsmitarbeitern. Das Unternehmen hat seinen jährlichen Budgetzyklus um zwei Wochen verkürzt und kann verfolgen und überwachen, wie Projektressourcen im gesamten Unternehmen eingesetzt werden. Wachsender Umsatz, schrumpfende Prozesse. Seit der Einführung von NetSuite hat sich der Umsatz von YouGov mehr als verdoppelt, und das bei nur 8 zusätzlichen Verwaltungsmitarbeitern. Das Unternehmen hat seinen

### Kundenbericht: YouGov

---

“Wir haben eine integrierte Sicht auf Finanzen, Vertrieb, Kunden, Projekte und integrierte Prozesse. Die einzige Version der Wahrheit, die NetSuite bietet, ist äußerst wertvoll.” YouGov

jährlichen Budgetzyklus um zwei Wochen verkürzt und kann verfolgen und überwachen, wie die Projektressourcen im gesamten Unternehmen eingesetzt werden. Mit NetSuite verfügt YouGov über eine nahtlose finanzielle Konsolidierung und Berichterstattung über Dutzende von globalen Niederlassungen hinweg und unterstützt 14 Währungen und 10 Sprachen. Diese Fähigkeiten haben dem Unternehmen geholfen, acht akquirierte Unternehmen in Europa, den USA und Asien schnell zu integrieren und seine Aktivitäten auf 31 Niederlassungen in 21 Ländern auszuweiten.

## Für die Cloud geboren

Niemand versteht die Bedeutung einer echten Cloud besser als Dienstleistungsunternehmen. Es besteht ein großer Unterschied zwischen Software, die für die Cloud entwickelt wurde, und Software, die für die Legacy-Welt entwickelt wurde. NetSuite war nie ein Desktop-Produkt. Es war immer eine mandantenfähige Lösung.

### Quantifizierbare Vorteile

- **Verzögerung von Neueinstellungen im Finanz- und Betriebsbereich** – Die Automatisierung macht Zeit für die Finanz- und Betriebsabteilung frei, so dass sie sich auf umsatzfördernde strategische Projekte und Analysen



konzentrieren können und das Unternehmen bei gleichbleibendem Personalbestand skalieren kann.

- **Umsatzerfassung und Abonnementmodelle** – Verhindern Sie Umsatzverluste und identifizieren Sie Upselling-Möglichkeiten.
- **Rationalisierung von Abrechnung und Fakturierung** – Reduzieren Sie die manuelle Dateneingabe und vermeiden Sie Fehler durch automatisierte Abrechnung und Fakturierung. Kommen Sie schneller an Ihr Geld und investieren Sie es wieder in Ihr wachsendes Unternehmen.

- **Geringere Zeit für Finanzabschlüsse und manuelle Dateneingabe** – Automatisieren und kontrollieren Sie Genehmigungen für Transaktionen, von Kreditorenrechnungen bis hin zu Journaleinträgen, beschleunigen Sie den Periodenabschluss aufgrund vorhandener Systemkontrollen, verbessern Sie die Genauigkeit der Finanzdaten und reduzieren Sie die Kosten und den Zeitaufwand für die Monatsendverarbeitung.
- **Geringere Prüfungskosten** – Sich ständig ändernde Compliance-Standards, kleine Buchhaltungsteams und die häufige Verwendung von Tabellenkalkulationen sind zeitaufwändig und risikobehaftet. Dies kann zu höheren Prüfungskosten oder längeren und aufwändigeren Prüfungsprozessen führen.
- **Plattform für Innovation** – Mit einer Plattform, die alle Möglichkeiten zur Skalierung und Umsatzsteigerung berücksichtigt und mehrere Währungen, Unternehmen und Rechnungslegungsstandards unterstützt, können Sie problemlos neue Geschäftsmodelle einführen und international expandieren.

## Suite-Ansatz

Ein Suite-Ansatz ermöglicht es dem gesamten Unternehmen, die Vorgänge als eine einzige Version der Wahrheit zu betrachten. Darüber hinaus ermöglichen vordefinierte Rollen und Dashboards, die sich an den täglichen Aufgaben eines Benutzers orientieren, eine möglichst effiziente Nutzung der Informationen im gesamten Unternehmen.

Mit einem gut implementierten Cloud-basierten System werden finanzielle Aktivitäten angezeigt, sobald sie ausgelöst werden. In Verbindung mit dem orts- und zeitunabhängigen Zugang bedeutet dies, dass die Entscheidungsträger sowohl auf negative als auch auf positive Leistungsindikatoren schnell reagieren können. In diesem Sinne wird die Entscheidungsfindung zu einer Aktivität, bei der diejenigen, die mit der Umsetzung der Unternehmensziele und -strategie beauftragt sind, dies mit Informationen tun können, die dem Blick durch die Frontscheibe eines Autos ähneln, anstatt sich ständig Gedanken darüber zu machen, was im Rückspiegel zu sehen ist.



**Uptime**  
www.uptime.ac

## Startup für Aufzugswartung erhält Auftrieb von NetSuite

Uptime wurde 2016 von zwei Brüdern gegründet und betreut heute über 1.000 Aufzüge in ganz Frankreich. Das Unternehmen nutzt Daten und Algorithmen, um sicherzustellen, dass die Techniker genaue Empfehlungen für die Durchführung von Wartungsaufgaben erhalten, bevor ein Teil ausfällt, und so Ausfälle reduziert werden.

### Eine Plattform für Wachstum

Die Buchhaltungsprozesse von Uptime erforderten, dass das Startup Dokumente über Google Drive und Excel-Tabellen verschickte. Dies erforderte eine stundenlange, komplexe Verarbeitung von Zahlungen und stand im Widerspruch zu den Softwarearchitekturwünschen der Unternehmensgründer, die eine digitale, integrierte Grundlage schaffen wollten, von der aus das Unternehmen wachsen konnte. Uptime entschied sich für NetSuite aufgrund seiner Flexibilität, Prozesse und Funktionen an das Unternehmen anzupassen. Mit NetSuite dauert die manuelle Bearbeitung von 50 Lieferantenzahlungen, die früher drei Stunden in Anspruch nahm, jetzt nur noch 30 Minuten für die Bearbeitung von über 100.

### Kundengeschichte: Uptime

---

“NetSuite ist das Tool, mit dem ich mein C-Level-Team auf der Finanzseite des Unternehmens befähige. Wenn man ein junges Startup-Unternehmen ist, ist es unglaublich wertvoll, Tools zu haben, die unordentliche Tabellenkalkulationen beseitigen und die geschäftliche Sichtbarkeit erhöhen.” Uptime



**Azdan**  
www.azdan.com

## IT-Beratungsunternehmen automatisiert Geschäft

Dieses 50-Millionen-Dollar-Unternehmen bietet spezialisierte IT-Dienstleistungen für mehr als 200 Kunden an, darunter Kommunalverwaltungen, Universitäten und Transportunternehmen. Es wird regelmäßig um Unterstützung bei der Entwicklung von Website-Portalen und mobilen Anwendungen gebeten.

### Projektanzahl erhöht sich

Da die Anzahl der Projekte von einem Dutzend vor ein paar Jahren auf heute etwa 40 gestiegen ist, benötigte das IT-Beratungsunternehmen eine einzige ERP-Lösung, die alles vom Projektmanagement über die Rechnungsstellung bis hin zum Marketing abdeckt. Es entschied sich für NetSuite, um diese Aufgabe zu bewältigen. Vor NetSuite dauerte es fünf Tage, um die monatlichen Kundenaufträge zu bearbeiten. Jetzt dauert es nur noch zwei bis drei Stunden, bis die Rechnungen automatisch an die Kunden geschickt werden. Die Kommunikation und das Berichtswesen haben sich verbessert, und Azdans Mitarbeiter haben Zugang zu fortschrittlichen Workflows, ständigen Erinnerungen für Projektfälle und Meilensteine, die erledigt werden müssen.

### Kundengeschichte: Azdan

---

“Anstatt mit mehreren Systemen und riesigen Tabellenkalkulationen zu arbeiten, um den Überblick zu behalten, hat NetSuite es einfacher gemacht, ein wachsendes internationales Unternehmen zu verwalten.”

Azdan

## NetSuite Services Kundenergebnisse

In einer kürzlich von SL Associates durchgeführten Studie berichteten Dienstleistungsunternehmen über erstaunliche Verbesserungen bei den wichtigsten Leistungskennzahlen nach dem Wechsel zur cloudbasierten Lösung von NetSuite.

Erleben Sie eine **50% bis 80%** prozentige Steigerung der selbst gemeldeten verwertbaren Erkenntnisse.

Steigern Sie die Effizienz der Auftragsabwicklung um **45% bis 75%**.

Steigerung der Produktivität des Finanzpersonals zwischen **20% und 50%**.

Verkürzung der Abschlusszeiten im Finanzbereich zwischen **40% und 70%**.

Verringerung des Zeitaufwands für den Compliance-Support zwischen **25% und 45%**.

Verringerung der IT-Support-Ressourcen zwischen **45% und 70%**.

## Best Practices für die Abkehr von begrenzten Punktlösungen

Wenn kleine Unternehmen wachsen, ist es klar, dass Alternativen zu begrenzten Punktlösungen benötigt werden, aber der Weg nach vorne ist nicht immer klar definiert. Hier sind einige bewährte Verfahren, die den Weg zu einer besseren Lösung ebnen können:

- **Erwägen Sie eine Suite.** Eine Suite-Plattform macht es überflüssig, verschiedene Lösungen zusammenzustellen. Eine integrierte Suite macht die Datenverwaltung viel einfacher. Die doppelte Dateneingabe entfällt, da alle Informationen in einem einzigen, zentralisierten Datenspeicher gespeichert sind. Eine Paketlösung ermöglicht es Unternehmen, mit den Grundlagen zu beginnen und die Komplexität im Laufe der Zeit zu erhöhen.
- **Nehmen Sie sich Zeit, um den Bedarf und die wichtigsten Anforderungen des Unternehmens zu verstehen.** Bevor Sie sich für eine Lösung entscheiden, die eine bestehende Lösung ersetzen soll, sollten Sie sich vergewissern, dass das Unternehmen sein Geschäft und seine wichtigsten Geschäftsprozesse versteht. Wachsende Unternehmen glauben oft, dass sie Geld sparen, wenn sie sich nicht die Zeit nehmen, die für das Verständnis und die Erfassung der

Geschäftsanforderungen erforderlich ist. Leider kann dies dazu führen, dass die falsche Lösung entwickelt wird.

- **Beauftragen Sie einen Partner, der Sie bei der Datenmigration unterstützt.** Unabhängig davon, für welche Plattform sich ein Unternehmen entscheidet, kann es hilfreich sein, einen geeigneten Partner zu finden, der bei der Datenmigration hilft und Kontrollen durchführt, bevor das System in Betrieb geht. Auf diese Weise wird sichergestellt, dass der Übergang zu einem neuen System mit den Geschäftsprozessen und -zielen in Einklang steht.

## Fazit

Wenn Ihr wachsendes Unternehmen mit einem der besprochenen Probleme zu kämpfen hat, bei denen Ihre vorhandenen Lösungen Ihr Geschäftswachstum einschränken, ist es vielleicht an der Zeit, die cloudbasierten Produkte und Dienstleistungen von NetSuite in Betracht zu ziehen. Die Umstellung Ihres Unternehmens auf die integrierte Suite cloudbasierter Lösungen von NetSuite ermöglicht effizientere und effektivere Geschäftsabläufe, die für das Wachstum einer Organisation unerlässlich sind und es den Mitarbeitern ermöglichen, in Echtzeit auf Kunden- und Organisationsanforderungen zu reagieren.

# ORACLE NETSUITE

[www.netsuite.de](http://www.netsuite.de)



Hallo-Netsuite\_DE@oracle.com  
+49 8914301953